**采购需求及服务要求**

**一、项目内容及范围**

1、本次采购将以公开招标形式进行招标。采用“综合评分法”确定一名中标单位。

2、招标结束后，由浙江医院后勤处负责对中标人介绍具体情况。

**二、服务内容**

浙江医院两院区绿化面积约：40000平方米。 **其中灵隐院区绿化面积约19000平方米，三墩院区绿化面积约21000平方米，绿化为院区围墙范围内所有室内外，天井、平台等绿化，若院区因建设等原因绿化面积有增减，均不做调整，具体面积以实际面积为准。**现无室内绿植摆放，后续如遇活动等增加绿植，供应商应提供室内绿植盆栽养护服务。

1. 常规绿地养护，包含：修剪、扶正、除草、防病治虫、防寒抗冻、抗旱防涝、灌溉、施肥、绿化带枯枝落叶清扫、灵隐院区6号楼池塘湖面落叶的清理打捞和**抽排放水、池塘水质维护（须达到景区水质监管部门排放要求）。**绿化补植，包括工程损坏补种、草皮灌木稀疏露土处补种和死株补种。(包含地被植物，色块色带，灌木，小乔木，乔木支撑)
2. 两院区室内绿植盆栽及户外花箱养护打理。

4、 自然灾害应急处置。

5、 根据两院区绿化现状，提出专业的养护和优化方案，并积极采取措施，落实整改。

6、 **灵隐院区驻点人员3人、三墩院区驻点人员至少2人**，驻点人员工作时间每天8：00-17：00。休息日每周一天，根据需要轮休。**驻点人员为绿化养护工，不含项目管理人员；**驻点人员要求：

（1）负责责任院区内的绿化养护工作，了解花草树木的名称和特性。

（2）清楚各种养护规程，并按规程对责任区的花草树木进行及时修剪、整形、清理、施肥、防病，保持绿化四季处于良好状态。

（3）熟练操作各种绿化工具，按时完成责任区内绿化的各项管养、种植。

（4）保证绿地美观整洁，保证绿地内各种植物生长正常。

（5）有绿化公司工作经验，遵守医院的各项规章制度，服从工作安排。

**三、绿化养护要求**

（一）绿化养护作业内容：

1、乔木（标期内增加种植的所有乔木）、灌木、草地、苗圃、草花养护和维护；

2、绿地的清洁卫生、垃圾收集和清运.

3、绿地绿化喷灌系统、护栏、花基等设施维护。

4、发生不可抗拒的自然灾害，供应商应采取有效措施防抗，灾后及时恢复受损绿化。

**（二）绿化养护的具体要求：**

1、生长势

（1）草坪绿化覆盖率达98%以上。草坪内杂草控制在5％以内且无10cm以上杂草、无积水,生长茂盛颜色正常；

（2）灌木和草花长势良好，枝叶健壮，枝多叶茂，叶色鲜艳，无枯枝残叶；草花由中标方提供，一年更换不少于6次，保证常年开花植物一年四季鲜花盛开；花坛轮廓清晰，无残缺，绿篱无断层。

（3）乔木生长旺盛，枝叶健壮，枝条粗壮，叶色浓绿，无枯枝残叶。

2、修剪

草坪、灌木、乔木修剪作业按操作规程进行，适时得当，符合植物生长特性；使草坪的高度一致，边缘整齐。灌木既整齐美观又能适时开花、色艳；绿篱和花坛整形效果要与周边环境协调，增强园林美化效果。乔木无枯枝悬挂，花繁叶茂。银杏行道树通过修剪控制高度的同时控制花果数量。

3、施肥

草坪每年适当进行根外追肥3次，每次修剪后即进行额外追肥1次，秋季结合草坪打孔施用1次有机肥，使草坪保持良好的长势。灌木、乔木结合除草松土重点施肥，保证每两个月追肥1次，施肥量根据树木的种类和生长情况而定。

4、除杂草、松土

及时清除杂草、松土，方法合理彻底。按照以下标准除草，不论次数。

（1）草坪纯度标准为每平方米不超过10株非目的草种。

（2）灌木花卉乔木植穴为直径80厘米圆，植穴表土深度不少于5厘米的表土疏松、平整，并低于周围表土。除杂松土时要保护根系，不能伤根及造成根系裸露，更不能造成黄土裸露。要求养护单位每两个月松土1次。

5、填平坑洼、疏通积水

要求及时填平坑洼地，使草坪内无坑洼积水，平整雅观。

6、补植、改植

（1）对被破坏或其他原因引起死亡的草坪植物应及时补植。补植要补与原坪相同的草种，保证一个月内覆盖率达98%。

（2）及时清理死树，要求在两周内补回原来的树种并力求规格与原来树木接近，以保证成活率和优良的景观效果。对已老化或明显与周围环境不协调的灌木花卉、乔木应及时进行改植，改植品种要事先征得绿化主管部门的批准。

7、名木、古桩香樟树的防护治疗

定期对名木、古桩香樟树周围的土壤保护与改良，适时进行施肥。保证名木、古桩香樟树的灌溉与排水，防止积水烂根。加强对有害生物的控制，提高日常监测频率，有问题及时上报技术人员。生长期及时修剪过多的萌蘖枝、过密枝、过长枝。对名木、古桩香樟树腐烂部位进行清除，清除后裸露部分进行消毒剂消毒，处理干净后对伤口进行固化。对树体明显侵斜或者易倒伏的进行支撑加固。

8、病虫害的防治

要求及时做好病虫害的防治工作，发生病虫为害时，最严重的危害率在5%以下，如病虫害危及率超过5%的，养护单位要立即采取有效的防治措施，除虫不论次数。绿地不得发现蚁穴。

9、防台防汛、抗旱防冻及意外

(1) 防台防汛，养护单位包工、包材料（防台防汛、抗旱防冻各类物资），在台风来临前加固防御，合理修剪，凡是冠幅大于2米的都需要加固护树设施，以增强抵御台风的能力。台风后及时进行扶树、护树、补好残缺，处理断枝、落叶和垃圾，使绿化景观尽快恢复。同时要求随着树木的长大，及时将护树带或铁箍放松，以免嵌入树皮内。(2) 抗旱防冻，养护单位加强绿地巡查力度，对耐旱性较差的植物应采取必要的措施进行遮阴、修剪、抹芽和浇水，选择合理的时间段给苗木进行浇灌。在冬季对树干进行涂白防冻，对不耐寒苗木搭建防风障和防寒棚。

遇雷电风雨、人畜危害而使树木歪斜或倒枝断枝，要立即处理、疏通道路。

10、绿地卫生

（1）清洁、保洁

要求每天8：00-17：00保持绿地无垃圾杂物，包括生活垃圾、石砾砖块、干枯枝叶、粪便，无鼠洞和蚊蝇滋生地等，发现鼠洞要随时堵塞。清除垃圾杂物后要注意保洁，绿地一有垃圾，要及时捡拾干净。

（2）清运

要求归集后的绿化垃圾、杂物在指定的地方堆放整齐，视垃圾存放情况及时处理，随产随清，不准焚烧，将其运出自行处理，运输及处理费用由中标单位承担。

11、灵隐院区6号楼池塘

湖面落叶的清理打捞和**抽排放水、池塘水质维护（须达到景区水质监管部门排放要求）。**

12、树枝修剪

**（1）平时需加强安全巡查，发现枯枝、病枝及时进行修剪、消除安全隐患。（2）对建筑物有影响及过密、过高的枝干须及时安排登高作业车进行修剪。其中灵隐院区每年应不少于2次登高作业车修剪。因树枝掉落、树木倾倒造成的人员伤亡和财产损失由供应商承担，建议供应商购买相应的保险。**

**（三）绿化养护管理标准要求：**必须达到以下养护质量标准。

1、根据植物生态习性，合理修剪，留枝均匀，疏密合理，剪口平滑，保持树形整齐美观，枝繁叶茂。

2、绿篱生长旺盛、修剪整齐、合理、无死株、缺档。

3、草坪生长繁茂、平整、无杂草，高度控制在10厘米左右，无裸露地面，无成片枯黄。枯黄面不得超过总面积的1%。

4、花坛（台）、草坪等绿地内保持无杂草生长，无杂藤攀援树木，无污物、垃圾等。

5、树木花草基本无病虫危害症状，病虫害危害率控制在5%以下，无药害现象。

6、无人为损害花草树木。

7、基本无枯枝、死树。

8、古树名木挂牌、建档管理，有保护复壮措施。

9、花坛图案、造型新颖，花大叶肥，色彩协调，观赏整体效果明显，保持三季有花。

10、当年植树成活率达95%以上，次年后保存率达90%以上；老树保存率达99.5%以上。

11、园林设施完好无损。

**（四）室内盆栽养护要求：**

1、供应商应负责室内盆栽施肥、浇水等日常工作，确保盆栽鲜活嫩绿，长势旺盛；养护花草时，保持路面清洁，浇花时留下的水迹和污垢及时清除。

2、供应商应适期适量进行叶面的净化，经常保持花木叶面的鲜亮，同时保持花盆和托底的整洁。

3、供应商应对室内植物病虫害进行安全防治，并保障植物营养。

4、供应商应提供相应室内养护工具，耗材等保障正常养护工作。

5、供应商进出采购人区域进行养护时，必须遵守采购人的有关规章制度，如有违约，按采购人有关规定处理；

6、供应商养护工应配备联系电话，遇采购人有重大活动或临时开会，需调整摆放或增加花木时，应随叫随到，配合采购人随时摆放；

7、供应商保证盆栽在正常维护保养的情况下，具有使采购人满意的使用寿命，避免出现批量枯死的情况。

**（五）其他要求：**

1、供应商应投入使用的机械设备满足养护项目实际规模，各类养护机械设备数量比例适当，机械设备的维修有保障，实行专人化和定期维护。在服务期内最少配备以下车辆和设备：农药喷洒机、绿篱机、剪草机、打孔机、梳草机等。

**2、现场踏勘：**

1、潜在供应商应承担踏勘后投标的责任和风险，并承担踏勘现场自身所发生的费用。

2、中标人不得以不完全了解项目现场和周围环境情况为借口，提出额外补偿的要求。

3、供应商**拟派出的服务团队**应由不少于6人的专职人员组成，要求体貌端正，年龄和体质适合本项目用工要求，身体健康，按规定缴纳社保，无不良嗜好，**其中项目经理应具有园林绿化专业中级（含）以上技术职称，每天两院区巡查并安排驻点人员工作；遇有紧急情况，团队应及时响应（工作日上班时间随叫随到，下班时间和节假日1小时响应）**。要求供应商承诺派出的服务团队成员到岗率达100%，并接受采购人的考核。团队配置满足养护项目实际规模，岗位设定合理。**拟派团队人员的名单均应在投标时提供。**中标后，未经采购人同意，不得随意更换。

驻点岗位列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位名称 | 人数 | 备注 |
| 1 | **项目经理** | **1人** | **有绿化从业资格证书** |
| 2 | 驻点人员（灵隐院区） | 3人 |  |
| 3 | 驻点人员（三墩院区） | 至少2人 |  |
|  | **合计** |  |  |

4、未经采购人同意，中标单位**不得将项目的全部或任何部分分包或转包给他人**。

5、**投标报价：**投标报价应是招标文件确定的招标范围内的全部服务内容的价格体现，包含但不限于以下费用：

1）人员费用(工资、福利和津贴，意外、工伤和各种社会保险)；

2）绿化养护（含标期内增加种植的所有乔木）、保洁、设施维护、垃圾清运等所需要的车辆及设备，并承担使用和维修车辆及设备的所有费用；

3）施肥（肥料、营养土年使用量不少于6次）；

4）供应商所承担的苗木更换费用；

5）供应商养护人员统一着装费用等

6）养护措施费；

7）草花更换费用；

8）管理费、保险费、利润、税金以及与本项目有关的其它所有费用。

9）供应商应承担其参加本招标活动自身所发生的费用。项目实施过程中可能发生的劳务纠纷、安全生产事故责任和其他费用由中标单位自行承担。

**6、养护服务时间：**两年。合同一年一签，一年合同期满后经采购人考核合格可考虑续签一年。以双方合同签订之日起开始计算。

**四、付款方式：**

付款方式：**每季度对中标单位的绿化养护服务质量进行考核；考核合格，按半年支付服务费。**

**中标人凭借正规发票及使用方验收单提交至招标人处，招标人于15日内支付相应款项。**